

# INFORMATION



## General Logistics Systems Poland

General Logistics Systems Poland Sp. z o.o. (dalej zwana krótko GLS Poland) działa na polskim rynku od roku 1998. Firma świadczy usługi przewozu paczek oraz związane z nimi usługi dodatkowe; powstała pod nazwą Szybka Paczka jako przedsiębiorstwo-córka dobrze znanej w Polsce Grupy Raben. W maju 2004 r. dokonano zmiany nazwy na General Logistics Systems Poland Sp. z o.o., a w styczniu 2005 r. firma GLS B.V. została wyłącznym udziałowcem firmy.

„Lider jakości w Polsce” Tak brzmi zasada i filozofia firmy GLS Poland. Oznacza to solidną usługę przewozu paczek w terminie 24 godzin na terenie Polski oraz 48 do 96 w większości krajów Europy, stałe śledzenie drogi przesyłki, niskie notowania szkód, zachowanie odpowiedniej relacji cen i usług, jak również działanie w trosce o dobro klienta.

GLS Poland szybko rozwinęła się od czasu jej powstania i jest obecnie jedną z trzech największych firm sektora prywatnego zajmujących się przewozem paczek na terenie Polski. By coraz lepiej odpowiadać na potrzeby Klientów, firma dobrze przygotowała się na zmiany i zdecydowana jest korzystać z narastających możliwości wynikających z jednoczącego się rynku Europy.

### GLS Poland w skrócie

<b>Firma</b>	General Logistics Systems Poland Sp. z o.o. (dalej zwana krótko GLS Poland)
<b>Centrala</b>	ul. Tęczowa 10, Głuchowo 62-052 Komorniki Tel.: +48 61 8972-900 Fax: +48 61 8972-955 Infolinia 0804 262 262 Infolinia (tel.kom.) +48 46 8148-220 Email: office@gls-poland.com Internet: www.gls-poland.com
<b>Kierownictwo Spółki</b>	Klaus Conrad (Prezes Zarządu) Tomasz Kroll (District Manager)
<b>Ilość filii</b>	29
<b>Centralne sortownie</b>	1 (Stryków koło Łodzi)
<b>Pojazdy dostawcze</b>	1.200
<b>Samochody liniowe</b>	111
<b>Rozpoczęcie działalności</b>	Maj 1998 r.

Stan: maj 2010 r.

## Grupa GLS: Jakość w Europie!

„Europejski lider jakości w logistyce przewozu paczek” - tak brzmi myśl przewodnia firmy GLS. General Logistics Systems B. V. (z siedzibą główną w Amsterdamie), powstała z końcem roku 1999. GLS, wyspecjalizowana w serwisie usług logistycznych i przesyłek ekspresowych, oferuje obecnie w 36 państwach za pośrednictwem własnych spółek krajowych oraz przedsiębiorstw partnerskich, swoim 220.000 Klientom w całej Europie solidne, wysokiej jakości usługi przewozu paczek. Ponadto, dzięki umowom partnerskim, GLS dysponuje połączeniami globalnymi. Na terenie całej Europy infrastruktura GLS to 38 centralne sortownie oraz ponad 665 magazynów. Każdego dnia rusza w trasę 16.950 samochodów GLS. W roku obrotowym 2009/2010 około 12.500 osób pracowało przy obsłudze 345 milionów paczek, a obrót wyniósł około 1,7 miliarda euro.

### Bezpieczna sieć – długotrwała stabilizacja

Poprzez tworzenie własnych firm, przejęcia, oraz inwestycje w inne firmy, GLS stworzyła w ciągu kilku lat mocną europejską sieć logistyczną. Nadal trwa jej konsolidacja w celu stworzenia jednolitego europejskiego przedsiębiorstwa, reprezentowanego przez silne przedstawicielstwa krajowe. GLS inwestuje w infrastrukturę, systemy informatyczne oraz nowe technologie – ten ciągły proces idzie w parze z optymalizacją wskaźników wyników.

Kluczami do sukcesu są: po pierwsze – system zarządzania jakością zapewniający wysokiej jakości solidną usługę przewozu paczek na terenie Europy. Po drugie – rozwiązania IT, umożliwiające jednolity w całej Europie system zarządzania danymi i informacjami. W styczniu 2006 Grupa GLS wdrożyła jednolity europejski system informatyczny, który łączy wszystkie składniki oprogramowania i sprzętu używane przez firmę. Po trzecie – ujednoczone i ustandaryzowane procesy biznesowe w całej Europie, które z kolei gwarantują dobrą jakość i zachowanie odpowiedniej relacji cen i usług. I po czwarte – duża elastyczność, połączona z silną orientacją na Klienta. Lokalnie, wyznaczone osoby kontaktowe oferują odpowiednie rozwiązania dla specyficznych wymagań Klientów, uwzględniając przy tym warunki rynków lokalnych. Ogólnie mówiąc - jest to jasny koncept, zdefiniowany w oparciu o precyzyjne parametry wyników.

### Zharmonizowane portfolio produktów i usług

Na trzech płaszczyznach „Produkty”, „Usługi” i „Rozwiązania” firma GLS od kwietnia 2006 r. stworzyła jednolite, przejrzyste portfolio produktów i usług. Podstawowy zakres usług krajowych i międzynarodowych jest uzupełniony o ofertę specyficzną dla danego kraju. Zarówno sieć GLS, jak i usługi spełniają wymagania rynku ogólnoeuropejskiego

Stan: maj 2010 r.

## Grupa GLS: fakty & liczby

<b>Centrala</b>	GLS General Logistics Systems B. V. Breguetlaan 28-30 NL-1438 Oude Meer (koło Amsterdamu)
	Telefon        +31 (0)20 658 7777 Fax             +31 (0)20 658 7717
	Mail            info@gls-holding.com Internet        www.gls-group.eu
<b>Usługi</b>	Parcel, Logistics & Express
<b>Data założenia</b>	1999 r.
<b>Zarząd</b>	Rico Back, Chief Executive Officer James Rietkerk, Chief Financial Officer Klaus Conrad, Chief Operating Officer
<b>Obrót</b>	ok. 1,7 miliarda euro (w roku gospodarczym 2009/2010)
<b>Ilość przesyłek</b>	345 milionów paczek rocznie (w roku gospodarczym 2009/2010)
<b>Węzły przeładunku</b>	38 centralnych sortowni
<b>Magazyny</b>	665
<b>Liczba pracowników</b>	12.500
<b>Ilość pojazdów kurierskich</b>	15.000
<b>Ilość pojazdów liniowych</b>	1.950

GLS oferuje swoje usługi poprzez spółki - córki, udziały oraz firmy partnerskie w 36 państwach europejskich i dysponuje, dzięki umowom partnerskim, połączeniami globalnymi.

### Spółki-córki

GLS Austria (Austria)  
GLS Belgium (Belgia)<sup>1</sup>  
GLS Czech Republic (Czechy)  
GLS Denmark (Dania)  
GLS d.o.o. (Słowenia)  
GLS Finland (Finlandia)  
GLS France (Francja)<sup>2</sup>  
GLS Germany (Niemcy)  
GLS Hungary (Węgry)  
GLS Ireland (Irlandia)  
GLS Italy (Włochy)<sup>3</sup>  
GLS Netherlands (Holandia)  
GLS Poland (Polska)  
GLS Portugal (Portugalia)  
GLS Romania (Rumunia)  
GLS Slovakia (Słowacja)  
GLS Spain (Hiszpania)<sup>4</sup>  
DER KURIER (Niemcy)  
DPD Systemlogistik (Niemcy)

---

<sup>1</sup> włączając Luksemburg

<sup>2</sup> włączając Księstwo Monako

<sup>3</sup> włączając Watykan oraz San Marino

<sup>4</sup> włączając Gibraltar oraz Andorę

## **Firmy partnerskie w Europie**

ACS - Air Courier Service (Grecja i Cypr)  
Global Parcels Ltd. (Malta)  
Interlogistica Ltd. (Bułgaria)  
Itella Logistics OÜ (Estonia)  
Lex System (Łotwa i Litwa)  
MNG Kargo (Turcja)  
Nor-Cargo (Norwegia)  
Parcelforce Worldwide (Zjednoczone Królestwo)  
Schenker (Szwecja)  
Swiss Post GLS (Szwajcaria i Lichtenstein)

## **Globalni partnerzy**

EMS Garantpost (Federacja Rosyjska)  
Gati Ltd. (Indie)  
MIDEX INTERNATIONAL (Bliski Wschód<sup>5</sup>)  
TF Logistics (Hongkong)

Stan: maj 2010 r.

---

<sup>5</sup> Zjednoczone Emiraty Arabskie, Bahrajn, Jemen, Katar, Kuwejt, Oman, Arabia Saudyjska, Jordania, Liban, Syria, Egipt, Iran, Irak i Pakistan

## Grupa GLS: historia

### 1999 r.

- styczeń      **Przejęcie German Parcel Paket-Logistik GmbH**, niemieckiej firmy świadczącej usługi przewozu paczek, firmy partnerskiej General Parcel, z siedzibą główną w Neuenstein / Hesja, Niemcy.
- maj            **Przejęcie DER KURIER GmbH**, niemieckiej firmy świadczącej usługi ekspresowe, firmy partnerskiej, kooperującej z German Parcel, z siedzibą główną w Neuenstein.
- czerwiec     **Przejęcie oraz rozpoczęcie działalności General Parcel Hungary Kft.**, węgierskiej firmy świadczącej usługi przewozu paczek, firmy partnerskiej General Parcel.
- październik   **Założenie General Logistics Systems B. V. (GLS)** z siedzibą główną w Amsterdamie. Rico Back przejmuje, obok funkcji Dyrektora Zarządzającego German Parcel, funkcję Prezesa Zarządu (Chief Executive Officer - CEO) Dzięki własnym spółkom GLS jest głównym wspólnikiem w powstałym w 1992 r. związku kooperacji przedsiębiorstw General Parcel.
- październik   **Przejęcie Williames Group**, irlandzkiej firmy świadczącej usługi przewozu paczek oraz usług logistycznych, z centralą w Dublinie.

### 2000 r.

- marzec        **Przejęcie General Parcel Austria GmbH**, austriackiej firmy świadczącej usługi przewozu paczek, firmy partnerskiej General Parcel z siedzibą główną w Ansfelden.
- marzec        **Przejęcie Pakke-Trans A/S**, duńskiej firmy świadczącej usługi przewozu paczek, firmy partnerskiej General Parcel z siedzibą główną w Kolding.
- marzec        **Przejęcie udziałów w Stafetten A/S**, duńskiej firmie oferującej usługi ekspresowe i kurierskie.
- maj            **Przejęcie Nederlandse Pakket Dienst B.V. (NPD)**, holenderskiej firmy świadczącej usługi przewozu paczek, firmy partnerskiej General Parcel z siedzibą główną w Utrechcie.
- maj            **Przejęcie Extand S.A.**, francuskiej firmy świadczącej usługi ekspresowe oraz usługi przewozu paczek z siedzibą główną w Tuluzie, oraz oddziałów Extand Belgium S.A. (Belgia) i Extand Sistema SL (Hiszpania).

- maj **Parcelforce Worldwide (UK) zostaje firmą partnerską General Parcel.**
- czerwiec **Założenie GP General Parcel Ljubljana d.o.o.**
- sierpień **Przejęcie przedsiębiorstw Domberger Paket Dienst GmbH & Co. KG, Augsburg oraz Deutscher Paket Dienst Dachser GmbH, Kempten.** Obydwie spółki-córki DACHSER mają łącznie sześć ośrodków DPD na terenie Niemiec południowych oraz w Saksonii.
- grudzień **Przejęcie udziałów w Direzione Gruppo Executive S.p.A.,** franczyzodawcy włoskiej firmy przewozu paczek. Przedsiębiorstwo to, z siedzibą główną w Piacenza (koło Mediolanu), jest też firmą partnerską General Parcel.

## **2001 r.**

- styczeń **Nabycie udziałów w polskiej firmie Szybka Paczka Sp. z o.o. (SP),** oferującej usługi przewozu paczek oraz usługi ekspresowe, firmie partnerskiej General Parcel. GLS przejęła 25,1 procent udziałów od holenderskiej grupy logistycznej Therab B.V.
- grudzień **Extand staje się firmą partnerską General Parcel Finland Oy.**
- grudzień **Direzione Gruppo Executive S.p.A. staje się stuprocentową spółką-córką firmy GLS.** System franczyzowy zostaje zachowany.

## **2002 r.**

- październik W dniu 1 października 2002 r. GLS **wprowadza nową jednolitą markę GLS w całej Europie.** W ciągu kolejnych miesięcy następuje zmiana nazw wielu spółek GLS.
- grudzień Założenie **General Logistics Systems Belgium NV.** Przedsiębiorstwo to przejmuje transakcje córki GLS Extand Belgium S.A. i realizuje usługi na całym terenie **Belgii i Luksemburga.**

## **2003 r.**

- styczeń **Transakcja we Włoszech:** GLS przejmuje franczyzobiorcę Bevegni. Już od listopada 2002 r. GLS zarządza firmą, a w styczniu 2003 r. przejmuje placówki strategiczne w Genui, Chiavari, Savonie i Imperii.

- marzec Stworzenie w Europie jednolitego **systemu zarządzania jakością**.
- maj **NOR-Cargo AS** zostaje partnerem GLS w **Norwegii**.
- czerwiec **ACS – Air Courier Service** zostaje partnerem GLS w **Grecji** i na **Cyprze**.
- listopad **Rozpoczęcie działalności GLS IT Services GmbH**. Nowa spółka wprowadza standardy dotyczące wszystkich procesów informatycznych w Grupie.
- grudzień **Transakcja we Włoszech**: z dniem 1 grudnia 2003 r. GLS przejmuje franczyzy z Verony, Mantova i Bussolengo.
- grudzień **GLS Hungary Kft. staje się stuprocentową spółką-córką GLS**.

#### **2004 r.**

- lutym **Ustanie działalności firmy General Parcel**: strategia zarządzania jak również dalszy rozwój sieci europejskiej podlega teraz bezpośrednio GLS. Własne spółki firmy GLS oraz silne przedsiębiorstwa partnerskie włączone do sieci gwarantują stabilność i całkowite pokrycie terytorialne europejską siecią GLS.
- kwiecień **Założenie firmy GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.** w celu dalszego umocnienia sieci usług przewozu paczek na Słowacji. Przedsiębiorstwo to, z siedzibą główną w Zvolen, rozpoczęło swoją działalność jako spółka-córka firmy GLS Hungary.
- maj **Schenker AB** zostaje partnerem GLS w **Szwecji**.
- sierpień i październik **Transakcja we Włoszech**: GLS przejmuje usługi przewozu paczek od dwóch partnerów franczyzowych Taskany (trzy filie) oraz Reneto (cztery filie).

#### **2005 r.**

- styczeń Z dniem 1 stycznia **General Logistics Systems Poland z o.o.**, z główną siedzibą w Gądkach k. Poznania, staje się stuprocentową spółką-córką firmy GLS.
- lutym Od dnia 1 lutego 2005 r. GLS świadczy usługi logistyczne dla, Łotwy, Litwy i Estonii dzięki sieci partnerskiej **LEX SYSTEM**. Zostaje zapewnione całkowite pokrycie powierzchni terenu nadbałtyckiego.

- marzec Od dnia 1 marca 2005 r. hiszpańska spółka-córka firmy GLS - Extand Sistema SL - prowadzi działalność pod nazwą **GLS Spain**.
- marzec Założenie **General Logistcs Systems Czech Republic s.r.o.** Główna sortownia w Humpolcu oraz osiem innych oddziałów tworzą nową sieć GLS w Czechach.
- maj Pod koniec maja **GLS Denmark** przejmuje resztę udziałów firmy **Stafetten A/S**. Przedsiębiorstwo to należy już w 100% do Grupy GLS.
- listopad **GLS Portugal Lda.** rozpoczyna działalność. Joint-venture Kislog oraz GLS B.V. Amsterdam nabywa wszystkie jednostki strategiczne Personalis S.A., oddziału Kislog i poprzedniego partnera sieciowego GLS. Wdrożenie systemu GLS w Portugalii zapewnia standard usług.
- listopad Początek wdrażania 18.000 skanerów ręcznych oraz około 5.000 nowych stacji do skanowania paczek. Dzięki połączeniu z satelitarnym systemem GPRS dane mogą być przekazywane prawie w czasie rzeczywistym.

## 2006 r.

- styczeń Wdrożenie **UniQue**, zunifikowanego systemu informatycznego GLS. Poprzez sukcesywne wprowadzanie poszczególnych elementów wszystkie systemy IT oraz procesy GLS w Europie zostają krok po kroku zharmonizowane.
- marzec Nowe **Europejskie Centrum Komputerowe** w Neuenstein (Niemcy) rozpoczyna działalność. Dodatkowo systemy skanowania, spedycyjne, komunikacyjne (email), kontroli procesów oraz księgowe prowadzone są także przez Europejskie Centrum Komputerowe.
- kwiecień **Skrócony czas dostawy** dla przesyłek międzynarodowych w kilku państwach europejskich (DK, CZ, NL, BE, AT, FR, SI, SK, FI, ES); Zapoczątkowanie sortowania dziennego w europejskiej centralnej sortowni GLS w Neuenstein spowodowało, że przesyłki, które przekraczają dwie granice i nie pochodzą z Niemiec, docierają do miejsca dostawy jeden dzień wcześniej.
- sierpień **Transakcja we Włoszech:** GLS przejmuje udziały franczyzy w Cesena.
- wrzesień Od dnia 4 sierpnia duński oddział Stafetten A/S rozpoczyna działalność pod nazwą **GLS Express**.
- październik - **Transakcja we Włoszech:** GLS przejmuje cztery magazyny od dwóch

grudzień franczyzobiorców w rejonie Lombardii i Emilia Romagna.

grudzień **GLS przejmuje ABX Belgium Distributon NV/SA.** Razem, GLS Belgium oraz ABX Belgium Distribution są teraz liderami na rynku przesyłek w sektorze B2B.

## 2007 r.

luty **Interlogistica Ltd.** zostaje nowym partnerem sieciowym w **Bułgarii**.  
Od 1 lutego firma zapewnia dystrybucję paczek na terenie całego kraju za pomocą dwóch sortowni i 21 filii.

sierpień **Założenie GLS General Logistics Systems Romania s.r.l.** ustanowienie krajowej sieci przesyłek. Firma z siedzibą w Sibiu, rozpoczęła działalność 1 sierpnia 2007 roku licząc 10 oddziałów.

sierpień **Transakcja we Włoszech:** GLS przejmuje udziały franczyzobiorcy w Milanie z sześcioma filiami.

## 2008 r.

luty **Gati Limited**, główny dostawca usług logistycznych na rynku indyjskim zostaje nowym partnerem GLS w **Indiach**.

kwiecień Od 7. kwietnia ABX Belgium Distribution działa pod nazwą **General Logistics Systems Belgium Distribution S.A./NV**.

maj **MNG Kargo Co. Inc**, trzeci największy dostawca na tureckim rynku KEP zostaje nowym partnerem GLS w **Turcji**.

sierpień **Transakcja we Włoszech:** GLS przejmuje filie dwóch franczyzobiorców w Padwie i Belluno.

sierpień **TF Logistics** zostaje nowym partnerem GLS w **Hongkongu**.

## 2009 r.

maj **EMS Garantpost** zostaje nowym partnerem GLS w Federacji Rosyjskiej. Jest jedną z głównych firm świadczących usługi ekspresowe oraz usługi przewozu paczek.

sierpień **Itella Logistics OÜ** z główną siedzibą i centralną sortownią w Tallinie zostaje nowym partnerem GLS w **Estonii**.

sierpień **MIDEX INTERNATIONAL** zostaje partnerem na **Bliskim Wschodzie**. Firma zapewnia dystrybucję paczek na terenie 14 krajów GLS: Zjednoczone Emiraty Arabskie, Bahrajn, Jemen, Katar, Kuwejt, Oman, Arabia Saudyjska, Jordania, Liban, Syria, Egipt, Iran, Irak i Pakistan

Stan: maj 2010

### **Kontakt:**

General Logistics Systems  
Poland Sp. z o.o.  
ul. Tęczowa 10, Głuchowo  
62-052 Komorniki  
POLSKA

Tel.: +48 (61) 897 29 00  
Fax: +48 (61) 897 29 55  
[www.gls-group.eu](http://www.gls-group.eu)

GLS – Biuro Informacji Prasowej  
STROOMER PR | Concept GmbH  
Rellinger Straße 64 a  
20257 Hamburg  
NIEMCY

Tel.: +49 (0) 40 85 31 33 – 0  
Fax: +49 (0) 40 85 31 33 – 22