

Za pośrednictwem punktów Parcel Shop GLS Poland mogą Państwo wysłać przesyłkę na terenie Polski oraz do krajów Unii Europejskiej.\*

## Naklejki

### Naklejka adresowa

Naklejka adresowa musi być czytelna, najlepiej wypełniona drukowanymi literami lub wydrukowana.

#### Ważne informacje zawarte na naklejce:

- Dokładna nazwa odbiorcy nazwa firmy lub imię i nazwisko
- Dokładny adres odbiorcy
- Numer telefonu oraz imię i nazwisko osoby kontaktowej, z którą można się kontaktować w przypadku trudności w dostarczeniu przesyłki
- Adres nadawcy wraz z numerem telefonu
- Krótki opis zawartości
- Waga przesyłki

#### Ważne informacje na potwierdzeniu zapłaty:

- Wysokość pobranej opłaty naliczonej na podstawie wielkości przesyłki
- Podpisy nadawcy oraz pracownika punktu Parcel Shop przyjmującego przesyłkę

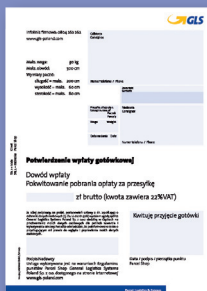
### Naklejka kierunkowa „mini”

Dodatkowo na przesyłce zostaje naklejona naklejka kierunkowa „mini” z kodem kreskowym zawierającym numer przesyłki. Mini naklejki należy przykleić na białej oraz niebieskiej kopii potwierdzenia nadania przesyłki. Dwie pozostałe naklejki są wykorzystywane w dalszym procesie operacyjnym przez GLS Poland.

### Naklejka rozmiarowa

Każda paczka musi być także oznaczona naklejką zawierającą informację o wielkości przesyłki (XS-XL). Wielkość obliczana jest przy pomocy specjalnej miarki.

Naklejki



Naklejka kierunkowa „mini”



Naklejka rozmiarowa

### Waga przesyłek

- Przesyłki krajowe i międzynarodowe max. 31,5kg

### Wymiary przesyłek

- Obwód + dł. Najdłuższego boku max. 3m
- Dł. najdłuższego boku max. 2m



### Towary wyłączone z transportu

Zgodnie z Regulaminem punktów Parcel Shop General Logistics Systems Poland Sp. z o.o. z przewozu przesyłek wyłączone są m. in.:

- towary, których przemieszczanie jest zabronione na podstawie przepisów prawa
- paczki, których wartość przekracza 1000 PLN
- towary niewłaściwie zapakowane; komputery, monitory, sprzęt elektroniczny itp. Powinny być zapakowane w oryginalne kartony odpowiednio do transportu takich artykułów
- towary wymagające temperatury kontrolowanej, żywe zwierzęta i rośliny, organy ludzkie
- produkty wartościowe (np. gotówka, karty płatnicze i kredytowe, metale i kamienie szlachetne, wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki)
- telefoniczne karty pre-paid oraz karty aktywacyjne
- broń i amunicja, materiały łatwopalne i wybuchowe towary niebezpieczne

Dodatkowo do towarów wyłączonych z transportu należą butelki oraz bagaż osobisty.

Jeśli przesyłki przekazane do GLS Poland nie mogą być dostarczone z powodu zbyt dużej wagi (30 kg) lub innych przyczyn, zostaną zwrócone do punktu Parcel Shop. Opłaty pobrane za usługę nie będą w takim przypadku zwracane.

**Tylko przesyłki właściwie zapakowane oraz odpowiednio zaadresowane mogą zostać przyjęte do przewozu. Informacja na temat właściwego pakowania znajduje się na drugiej stronie.**

\* Przesyłki adresowane do Grecji, na Wyspy Kanaryjskie, na Maltę i inne wyspy europejskie, a także do Watykanu, Monako, San Marino oraz na adresy skrzytek pocztowych nie będą przyjmowane.

Kontakt:

**General Logistics Systems Poland Sp. z o.o.**

Infolinia: 0 804 262 262 (opłata jak za połączenie lokalne)

e-mail: [office@glz-poland.com](mailto:office@glz-poland.com)

[www.gls-poland.com](http://www.gls-poland.com)

Poniżej przedstawiamy instrukcję przygotowania paczki przez nadawcę, tak by dotarła ona do miejsca przeznaczenia szybko, bezpiecznie i w nienaruszonym stanie.

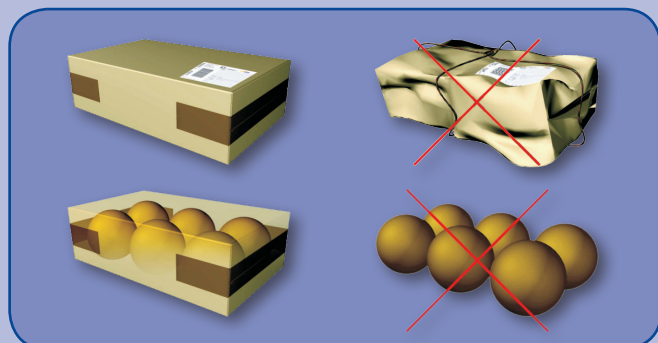
General Logistics Systems korzysta z zautomatyzowanych sortowni zapewniających szybkie i bezpiecznie sortowanie paczek. Jednak w procesie transportu oraz sortowania, przesyłki mogą być narażone na wstrząsy, wibracje oraz wgniecenia. Aby zapewnić im bezpieczeństwo, zachęcamy do zapoznania się z poniższą instrukcją i wyboru odpowiedniego dla przewożonych towarów opakowania.

## Pakowanie

**Opakowanie składa się z trzech podstawowych części:**

- zewnętrznej
- wypełnienia
- zabezpieczenia dodatkowego (np. oklejania)

Dobrym **zewnętrznym opakowaniem** jest mocny, dostosowany do wagi towaru, odporny na wilgoć karton z podwójnymi ściankami (w przypadku cięższych towarów nawet pięciowarstwowy). To on jest podstawowym zabezpieczeniem Państwa przesyłki. W związku z tym nie należy wykorzystywać tych samych kartonów wielokrotnie.



Wolne przestrzenie wewnątrz kartonu powinny być **wypełnione**, tak aby zawartość opakowania nie mogła się przemieszczać. Wypełnienie należy dobrać w zależności od rodzaju przewożonych towarów, ich wagi oraz odporności. Dobrym wypełnieniem dla delikatnych towarów będzie styropian lub wióry styropianowe. Przewożony towar nie powinien dotykać opakowania zewnętrznego i stykać się z sobą (powinny być oddzielone przegródkami kartonowymi lub znajdować się w kartonkach jednostkowych).

Ogólnie mówiąc wypełnienie powinno zabezpieczać zawartość paczki przed wstrząsami, wibracjami oraz przesuwaniami się wewnątrz opakowania.

Kolejnym ważnym elementem opakowania jest **dodatkowe zabezpieczenie** (np. oklejenie taśmą, naklejkami ostrzegawczymi typu kieliszek, góra - dół). Im cięższa i większa jest przesyłka, tym musi ono być mocniejsze. Zalecamy stosowanie firmowych taśm na wszystkich zamknięciach i łączeniach paczki. Za-

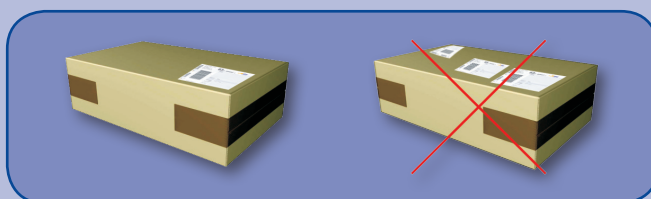
bezpieczając one przesyłki nie tylko przed przypadkowym otwarciem, ale także przed dostępem osób postronnych do ich zawartości.

Do przewożenia materiałów szklanych i delikatnych zalecamy stosowanie specjalnie do tego przeznaczonych opakowań.

## Kontrola nadawcy przed nadaniem przesyłki

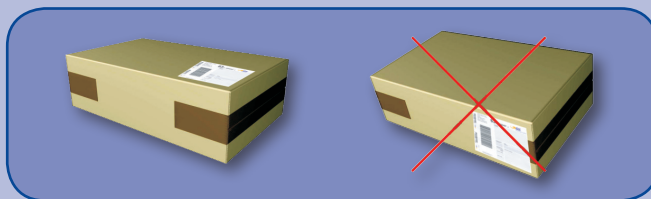
**Usuń wszystkie stare naklejki!**

Jeżeli nadawca zdecyduje się skorzystać z wielokrotnie używanego kartonu przed przekazaniem przesyłki do GLS należy usunąć wszystkie stare naklejki adresowe oraz kierunkowe z kartonów, które używane są do zapakowania towaru. Zawierają one kody kreskowe z informacjami na temat miejsca docelowego przesyłki. To może doprowadzić do nieprawidłowego sortowania, a w konsekwencji do opóźnień w realizacji usługi.



## Umieszczenie naklejki

Aby zapewnić płynny proces obsługi przesyłek, etykiety przewozowe należy umieścić na stronie paczki o największej powierzchni.



Nie należy związywać i grupować paczek (łączyć), każdą paczkę należy wysyłać na oddzielnych etykietach przewozowych. Zgrupowane kartony mogą ulec rozdzielению podczas transportu, a nieoklejone paczki będą trudne do zidentyfikowania.

